



Viagens e Excursões

**VIDA & ENERGIA Viagens e Excursões**  
Rua Cipriano Barata, 2774 – Ipiranga  
CEP: 04205-002 São Paulo - SP  
Fone: (11) 3806-0981 / Fax: (11) 5021-2560  
[www.vidaenergia.com.br](http://www.vidaenergia.com.br)

### FICHA CONTRATUAL

#### Termos da Viagem

Viagem:	Local de Embarque: <b>Ponto de Encontro:</b> <b>Horário de Embarque:</b>
Tipo de Transporte:	<u>Serviços Incluídos:</u>
Data da Saída:	Data do Retorno:

#### Dados Pessoais (Preenchimento obrigatório de todos os campos)

Nome Completo			Sexo	
Identificação – RG		CPF		Data Nasc.:
Endereço			Nº	Compl.
Bairro	Cidade	UF	CEP	
Tel. Residencial:		Tel. Comercial:		msn:
Celular / Operadora:		E-mail:		

#### Forma de Pagamento:

TOTAL R\$	
-----------	--

Marque com um "X" a opção de pagamento desejada:

<input type="checkbox"/>	À vista
<input type="checkbox"/>	Parcelado em 2 vezes
<input type="checkbox"/>	Cartão de Crédito

#### Informe as Datas dos Pagamentos:

1ª Parcela	2ª Parcela

#### DADOS PARA PAGAMENTO:

BANCO ITAÚ

AG: 3160 / C/C: 04109-5 / TITULAR: VIDA & ENERGIA VIAGENS E EXCURSÕES LTDA

#### Condições de Viagem

De um lado como CONTRATANTE e de outro a VIDA & ENERGIA Viagens e Excursões inscrita no CNPJ: 10.259.193/0001 - 53, têm entre si justo e contratado o presente Contrato de Adesão para Prestação de Serviços que será regido pelas condições a seguir pactuadas do presente contrato.

1) O CONTRATANTE deve seguir os conselhos e orientações dos monitores que acompanham a viagem, os quais não são responsáveis por incidentes, acidentes ou danos corporais resultantes de iniciativas pessoais e imprudência dos participantes, assim como objetos de valor que possam ser esquecidos ou negligenciados.

2) Problemas de saúde ou de qualquer outra natureza deverão ser imediatamente comunicados à VIDA & ENERGIA que, em caso de acidente ou doença, tem a liberdade de tomar providências julgadas necessárias.

3) A VIDA & ENERGIA, declara que serve como intermediária entre os passageiros e as companhias transportadoras, hotéis, restaurantes e demais prestadores de serviços. Se reserva o direito de alterar o itinerário ou a programação por motivos climáticos, de força maior ou que envolvam a segurança dos passageiros, sem prévio aviso.

4) Caso não seja alcançado o número de usuários previsto, a VIDA & ENERGIA poderá cancelar a viagem, bem como, em comum acordo, transferir a data, oferecer outras opções do roteiro ou devolver o numerário, isentando-se de responsabilidades mediante reembolso da quantia referente à viagem paga pelo CONTRATANTE, sem direito a reclamações posteriores. Devoluções acima mencionadas somente ocorrerão após 72 horas a contar da data da comunicação.

5) **Cancelamentos e Desistências:** A desistência voluntária do CONTRATANTE deverá ser formalizada por escrito e entregue na VIDA & ENERGIA, obedecendo aos prazos e penalidades estabelecidos pela Deliberação Normativa da Embratur 161/85: cancelamento até 21 dias antes da viagem: devolução integral do valor da viagem; entre 20 e 16 dias: 20% de multa; entre 15 e 11 dias 50% de multa; 10 dias ou menos: 100% de multa. O CONTRATANTE poderá providenciar sua substituição por outra pessoa, nas mesmas condições em que viajaria. Poderá a VIDA & ENERGIA desligar do grupo o passageiro que venha prejudicar o desenvolvimento normal da viagem, sem obrigação de restituição ou reembolso. O não comparecimento no dia, na hora e local determinado para o embarque será considerado *no-show* (não comparecimento), implicando a perda total do valor pago. O passageiro que por livre e espontânea vontade se desligar do grupo durante a viagem, ou trocar os serviços turísticos contratados, assumirá toda e qualquer despesa decorrente dessa atitude, sem direito a reembolso.

6) **FORO:** Fica eleito o Foro da Comarca da Capital, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilégio que seja, para dirimir dúvidas e litígios oriundos do presente contrato.

7) **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Estando certos e contratados, firmam o presente contrato em 2 (duas) vias de igual teor e forma.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_.